

ALTIN RAFİNERİ DÜNYASI ANONİM ŞİRKETİ ÇEREZ POLİTİKASI

Altın Rafineri Dünyası Anonim Şirketi (“ARD Rafineri”) tarafından sağlanan hizmetlerden en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirilebilmesi için çerez ve benzeri diğer bazı teknolojileri, ürünleri (hepsi birlikte “Çerez/Çerezler” olarak anılacaktır) kullanılmaktadır.

Bu metinde, ARD Rafineri web sitelerini ziyaret etmeniz halinde kullanılacak Çerez’lere ilişkin açıklamalar yer almaktadır.

1. Çerez (“Cookie”) Nedir?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesiyle ilişkili sunucular tarafından oluşturulurlar. Böylelikle ziyaretçi aynı siteyi ziyaret ettiğinde sunucu bunu anlayabilmektedir. Çerezler hem zamandan tasarruf edebilmek hem de sizlere daha iyi bir internet deneyimi sunmak mahiyeti ile kullanılır. Çerezler ziyaretçilerimize ilişkin isim, cinsiyet veya adres gibi kişisel verileri içermemektedir. Çerezler internet ortamındaki ziyaretlerinize ilişkin bilgileri içermekte olup, bilgisayarınızda ve mobil cihazlarınızda depolanmış dosyalara ait herhangi bir bilgiyi toplamamaktadır.

2. Çerez Türleri ve Kullanım Amaçları

2.1. Kullanım süreleri bakımından çerezler

Geçici Çerezler: Oturum Çerezleri ziyaretçilerin internet sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra sona eren geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince internet sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasını sağlamaktır. Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formlarını doldurabilmeniz bu çerezler sayesinde mümkün olmaktadır.

Kalıcı Çerezler: Kalıcı çerezler internet sitesinin işlevselliğini artırmak, daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler ziyaretçilerin tercihlerini hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla ziyaretçilerin cihazlarında depolanarak belirli bir tarihe veya kullanıcı tarafından silinene kadar varlığını sürdürür. Ayarlarınız ile uyumlu kişiselleştirilmiş bir deneyim sunma gibi işlemler için kalıcı çerezler kullanılır. Çerez Benzeri Teknolojiler de bu kapsama girmektedir.

2.2. Kaynağı bakımından çerezler

Birinci taraf çerezleri: Doğrudan ziyaret edilen internet sitesi tarafından ziyaretçilerin cihazlarına yerleştirilir. Birinci taraf çerezleri gezmekte olduğunuz internet sitesi tarafından tanımlanır ve sadece bu site tarafından okunabilirler.

Üçüncü taraf çerezleri: Üçüncü taraf çerezleri farklı hizmetler için kullanılan diğer organizasyonlar tarafından tanımlanır. Örneğin, faydalanmakta olduğumuz harici veri analizi hizmetleri ve bu hizmeti sunan tedarikçiler tarafından, neyin popüler olup neyin olmadığını raporlamak üzere bizim adımıza çerezler tanımlanır.

2.3. Kullanım amaçlarına göre çerezler

Zorunlu Çerezler: Zorunlu çerezler, internet sitemize göz atmanız, internet sitemizin düzgün bir şekilde çalışabilmesi, özelliklerinden ve sunulan hizmetlerden yararlanabilmeniz için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezler güvenlik ve doğrulama gibi amaçlar için kullanılmakta olup, herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmaz ve kimliğinizi tanımlamaz. Aynı oturum içerisinde bir sayfaya geri dönüldüğünde önceki eylemleri hatırlama buna örnek verilebilir. Bu çerezlerin devre dışı bırakılması hizmet ve özelliklerin tamamının veya bir bölümünün kullanılamaz hale gelmesine neden olabilir.

İşlevsellik çerezleri: İşlevsellik çerezleri, daha kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi deneyim için internet sitemizde geçmişte yaptığınız seçimlerin (kullanıcı adınız, bulunduğunuz bölge veya kullandığınız dil) hatırlamasına olanak tanır. Bu çerezlerin topladığı bilgiler, kullanıcı adınız gibi kimliğinizi tanımlayabilecek verileri içerebilir. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi size özel bir özelliğin kullanılmamasına neden olabilir ve tercihlerinizi hatırlamasını engeller.

Performans çerezleri: Bu çerezler, web sitemizi nasıl kullandığınızı, hangi sayfaları ziyaret ettiğiniz ve hangi bağlantıları tıkladığınızı gibi bilgileri toplayarak ziyaretçilerin web sitemizle nasıl bir etkileşime girdiğini anlamamıza yardımcı olur. Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Tüm veriler isimsiz bir şekilde alınır ve bir araya getirilir. Bu çerezleri kabul ederek internet sitemizi iyileştirmemize yardımcı olur, internet sitemizin çalışma şeklini geliştirmemize de katkıda bulunursunuz.

Pazarlama çerezleri: Bu çerezler size ve ilgi alanlarınıza yakın olan içerikleri ve kampanyaları sunmak amacıyla kullanılır. Ayrıca hedefli reklamlar sunmak veya bir reklamın size görüntülenme sayısını kısıtlamak amacıyla da kullanılabilir. Bu çerezler tarafınıza özel ürün tanıtımı yapmak, kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek, reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek için kullanılabilir.

İşlevsellik, Performans ve Pazarlama Çerezlerinin kullanımını tarayıcınızdan her zaman engelleyebilirsiniz. Ancak bunun Site kullanımınızı etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz. Çerezlerin devre dışı bırakılması genellikle web sitesini kullanmaya engel teşkil etmez; fakat web sitesinin bazı özelliklerine erişimin kısıtlanmasına veya bu özelliklerin kullanılamamasına neden olabilir. Çerezleri yönetmenize izin verip vermediğini öğrenmek için tarayıcı ayarlarınıza da bakmanızı tavsiye ederiz.

3. Çerezler Vasıtasıyla İşlenen ve Aktarılan Verileriniz

Çerezler vasıtasıyla işlenen pazarlama bilgilerinizi (çerez kayıtları, kullanım bilgileri) işlemekte ve yurt içinde ve/veya yurt dışında çalıştığımız 3. Kişilere aktarmaktayız.

4. Çerezlerin Saklanması ve Erişilmesi

Sitemiz tarafından oluşturulan çerezler Sitemize erişim için kullandığınız internet sitesi tarayıcınız tarafından bilgisayarınızda saklanmaktadır. Bu çerezlerin içerdiği bilgilere sadece çerezi oluşturan ve/veya alan adı altında sunulan Sitemiz tarafından ve aynı tarayıcıyı kullandığınız takdirde uzaktan erişim mümkündür.

5. Çerezleri Kabul Etmek Sizin Elinizde

Çerezler tarayıcılara eriştiğiniz cihazlar aracılığı ile toplanmaktadır. Bu nedenle toplanan bilgilere cihazlara özeldir. İnternet tarayıcılarınız genellikle ziyaret ettiğiniz sitede kullanılan çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. Çerezleri kontrol edebilir, silebilir, kaydedilmesi ve yerleştirilmesini engelleyebilirsiniz.

İnternet sitemizi kullanabilmek için çerez kullanımı zorunlu değildir fakat tarayıcınızı tüm çerezleri engelleyecek şekilde ayarlamanız halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve Sitemize erişim sağlamanızı ya da Sitemizin çeşitli işlevlerinden yararlanmanızı engelleyebilir. Tarayıcınızı çerezleri tüm siteler veya belirli siteler için engelleyecek, çerez oluşturulduğunda uyarı verecek, üçüncü taraf çerezleri engelleyecek veya tüm çerezleri oturum çerezi gibi sayacak şekilde yapılandırabilirsiniz.

6. Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi düzenleyebilirsiniz. En çok kullanılan tarayıcıların çerez ayarlarının düzenlendiği linkler aşağıdan ulaşabilirsiniz.

Adobe Analytics : http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
Google Analytics : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome: http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
İnternet Explorer : https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windowsinternetexplorerdelete-manage-cookies
Mozilla Firefox : http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Safari : https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

7. Çerezler Hakkında Daha Fazla Bilgi

ARD Rafineri, işbu çerez politikasında gerekli yasal düzenlemeler ve Şirket politikası kapsamında değişiklik ve güncelleme yapma yetkisine haizdir. Tüm bu değişiklik ve güncellemelerin yer aldığı bilgilendirme metni web sitesi üzerinden ve/veya mobil uygulamada yayınlanarak ve/veya tarafınıza ait elektronik posta adresine gönderilerek bilgilendirme yapılır.

Çerezler işbu Çerez Politikası'nda belirtilen amaçlar dışında kullanılmamakta olup tüm ilgili işlemler KVKK ve GDPR mevzuatına uygun olarak yürütülmektedir. Çerezler vasıtasıyla elde edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından KVKK ve GDPR mevzuatına uygun olarak işlenmekte, saklanmakta ve güvenliği sağlanmaktadır.

Sitemiz tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında daha detaylı bilgi için lütfen ARD Rafineri İnternet Sitesi **KVKK Politikası'nı** okuyunuz.